



POLITIKA KVALITY ASTRAIA® Certification, s.r.o.

ASTRAIA® Certification, s.r.o. je nezávislá odborná organizácia s medzinárodnou pôsobnosťou, ktorá sa zameriava na posudzovanie systémov manažérstva kvality, systému manažérstva proti korupcii, ochrany životného prostredia, hospodárenia s energiami, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, bezpečnosti potravín, informačnej bezpečnosti, posudzovanie environmentálneho správania a vplyvov činností, procesov, služieb a produktov organizácií na životné prostredie. Zároveň vykonáva certifikáciu systémov manažérstva podľa noriem a štandardov prijatých na národnej a medzinárodnej úrovni, environmentálne overovanie v rámci schémy EÚ označovanej ako EMAS, overovanie správ o emisiách skleníkových plynov v schéme EÚ ETS a venuje sa podpore aktivít a myšlienok zameraných na ochranu životného prostredia, bezpečnosti a zdravia pri práci.

Hlavným cieľom činnosti spoločnosti je pomôcť organizáciám – klientom spoločnosti posúdiť ich úroveň zabezpečenia efektivity riadenia, environmentálneho správania, energetickej hospodárnosti, ochrany informácií a bezpečnosti potravín, protikorupčného správania sa, prístupu k ochrane životného prostredia alebo úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pracovníkov.

Základnou stratégiou pracovníkov spoločnosti ASTRAIA® Certification je ponúkať služby na vysokej úrovni a takým spôsobom, aby boli uspokojené všetky požiadavky klientov na

kvalitu

odbornosť

dôveryhodnosť

dôslednosť

nestrannosť

zodpovednosť

otvorenosť

pri poskytovaní služieb. Tento strategický cieľ sme sa rozhodli realizovať prostredníctvom:

- postupného získavania akreditácií pre nové služby s cieľom uspokojiť všetkých zákazníkov;
- neustáleho rozširovania kapacity, zvyšovania odbornej spôsobilosti a zručnosti audítorov, technických expertov, overovateľov a vlastných zamestnancov;
- presadzovaním vecného a nezaujatého posudzovania situácií a podmienok výlučne na základe získaných informácií a faktov;
- sústavného zlepšovania pracovných postupov a kvality poskytovaných služieb;
- transparentného konania voči každému klientovi a akreditačným orgánom;
- diskrétného využívania získaných informácií.

Tí, ktorí chcú pracovať v spoločnosti ASTRAIA® Certification, sa musia najskôr stotožniť s touto politikou a vedenie musí vytvoriť vhodné podmienky a zabezpečiť potrebné zdroje, aby mohli konať plne v súlade s ňou.

Schválil RNDr. Daniel HELFER
riaditeľ spoločnosti