



## POLITIKA NESTRANNOSTI ASTRAIA® Certification, s.r.o.

Vrcholový manažment spoločnosti **ASTRAIA® Certification**, s.r.o. vníma dôležitosť nestrannosti pri vykonávaní všetkých činností súvisiacich s certifikáciou. Našou prioritou a cieľom je postupovať vždy transparentne, posudzovať a rozhodovať objektívne a predchádzať akýmkoľvek konfliktom záujmov.

Spoločnosť **ASTRAIA® Certification**, s.r.o. sa pre dosiahnutie týchto predsavzatí, naplnenie požiadaviek na nestrannosť a nezávislosť riadi týmito zásadami:

- prijímať rozhodnutia o certifikácii manažerských systémov, validácii environmentálnych vyhlásení a overovaní správ o emisiách skleníkových plynov iba na základe objektívneho a odborného posúdenia predmetných manažerských systémov, environmentálnych vyhlásení a výsledkov z procesu overenia správ o emisiách skleníkových plynov;
- informovať zainteresované strany o svojom konaní, postupoch a transparentne predkladať všetky súvisiace informácie certifikačnej rade, ktorá tieto strany reprezentuje;
- necertifikovať systém manažérstva kvality iného certifikačného orgánu;
- rozhodnutia certifikačného orgánu, environmentálneho overovateľa a overovacieho orgánu prijímať len na základe objektívnych dôkazov získaných z posudzovania a predchádzať tomu, aby bol priebeh alebo závery posudzovania ovplyvnené inými záujmami alebo ďalšími stranami;
- analyzovať, prehodnocovať a prijímať opatrenia pri potenciálnom ohrození nestrannosti;
- neposkytovať konzultácie resp. nevykonávať interné audity v spoločnostiach, ktoré sú klientmi alebo potenciálnymi klientmi spoločnosti **ASTRAIA® Certification**, s.r.o.;
- nevyužívať na audity, overovania organizácie ani odborníkov, ktorí poskytovali poradenské služby príslušnému žiadateľovi o certifikáciu, environmentálne overenie alebo overenie správ o emisiách skleníkových plynov;
- zverejňovať kroky a postupnosť certifikačného procesu, procesu auditu a environmentálneho overenia, overovania správ o emisiách skleníkových plynov ako aj výsledky rozhodnutí o certifikácii, validácii a overovaní;
- efektívne reagovať na sťažnosti a primerane ich riešiť;
- narábať s informáciami od klientov dôverne a súčasne adekvátne vyvážiť zásady otvorenosti a dôvernosti pri riešení a reagovaní na sťažnosti;
- nepropagovať činnosti certifikačného orgánu v nadväznosti na konzultačné činnosti v oblasti manažerských systémov;
- nepodmieňovať úspešnosť alebo inú ekonomickú výhodnosť certifikácie konzultačnou službou konkrétnej spoločnosti;
- analyzovať a prijímať adekvátne opatrenia na ochranu nestrannosti, ak bude ohrozená činnosťou iných osôb, orgánov alebo organizácií;
- dodržiavať etické zásady pri všetkých činnostiach spojených s podnikaním **ASTRAIA® Certification**.

Týmto sa zaväzujeme k nestrannosti pri činnostiach certifikácie a k tomu, že nebudeme vykonávať žiadne výrobné, komerčné alebo finančné aktivity, ktoré by mohli skompromitovať nezávislosť spoločnosti, ani nepodľahneme žiadnym ekonomickým, obchodným alebo politickým tlakom. Zároveň vyhlasujeme, že služby spoločnosti **ASTRAIA® Certification** sú plne k dispozícii všetkým organizáciám a podnikateľom bez rozdielu zamerania.

Tí, ktorí chcú pracovať v spoločnosti **ASTRAIA® Certification**, sa musia najskôr stotožniť s touto politikou a vedenie musí vytvoriť vhodné podmienky a zabezpečiť potrebné zdroje, aby mohli konať plne v súlade s ňou.

Schválil RNDr. Daniel HELFER  
riaditeľ spoločnosti